

# Grupo ENERGO-PRO

---

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS EXTERNOS

### 2021



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS EXTERNOS

### 1. Introducción

Nuestro negocio es la generación hidroeléctrica. Operamos plantas en Europa Central y Oriental, el mar Negro y el Cáucaso. A su vez, participamos del negocio de distribución y comercialización de potencia, operando redes de distribución a gran escala en Bulgaria y Georgia con más de 2.3 millones de usuarios de red.

Nuestra compañía fue establecida en 1994 en la ciudad Checa de Svitavy, participando en la modernización y rehabilitación del sector hidroeléctrico en Europa Central y Oriental durante el periodo de transición económica. La capacidad total instalada de nuestras centrales es de 1243 MW, mientras que la generación anual de energía es mayor a los 3.8 TWh.

Una parte del grupo multinacional ENERGO-PRO, con casa matriz en Praga, es el fabricante esloveno de turbinas hidroeléctricas Litostroj Power d.o.o., con proyectos comisionados en más de 60 países alrededor del mundo. Su subsidiaria, Litostroj Engineering a.s., registrada en la República Checa (previamente conocida como ČKD Blansko Engineering, a.s.), concentra sus esfuerzos en la investigación, diseño y trabajos de ingeniería. El Grupo Litostroj también suministra equipo para centrales hidroeléctricas, incluyendo turbinas reversibles para almacenamiento por bombeo (Pumped-Storage), y centrales de bombeo.

### 2. De que se trata

Nos tomamos muy en serio su privacidad. Por favor, lea esta información de protección cuidadosamente ya que contiene información importante sobre lo que somos, cómo y por qué recogemos, almacenamos, utilizamos y compartimos sus datos personales. También explica sus derechos en relación con sus datos personales y cómo comunicarse con nosotros o con las autoridades de supervisión en caso de que tenga una queja.

Recopilamos, usamos y nos hacemos responsables de ciertos datos personales sobre usted. Cuando lo hacemos, estamos sujetos a la Regulación General de Protección de Datos de la UE ("EU GDPR") y a las leyes y regulaciones nacionales de protección de datos.

### 3. Términos clave

Sería útil comenzar explicando algunos términos clave utilizados en esta política:

Nosotros, nuestro	ENERGO-PRO Group <sup>1</sup>
Nuestro oficial de protección de datos	Marina Radeva
Información personal	Cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable
Datos personales de categoría especial	Datos personales que revelen origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, creencias filosóficas o afiliación sindical Datos genéticos y biométricos (cuando se procesan para identificar de forma única a un individuo) Datos sobre salud, vida sexual u orientación sexual.
Asunto de los datos	El individuo a quien los datos personales se refiere

<sup>1</sup> El Grupo incluye DK Holding Investments, s.r.o., el único y directo accionista de ENERGO-PRO a.s., así como todas sus directas e indirectas subsidiarias.

#### **4. Quienes somos**

##### **Nuestra Página web**

Somos el controlador de los datos personales obtenidos a través de nuestro sitio web, lo que significa que somos la organización legalmente responsable de decidir cómo y para qué se utilizan.

##### **Direcciones IP**

Una dirección IP es un número asignado a su computadora cada vez que accede a Internet. Permite que las computadoras y los servidores se reconozcan y se comuniquen entre sí. Las direcciones IP de las que se originan las visitas a nuestros canales digitales, se registrarán con fines de seguridad de IT y de diagnóstico del sistema. Esta información también se utilizará normalmente en forma agregada, para realizar análisis de rendimiento y tendencias del sitio web.

##### **Cookies**

Por lo general, las cookies se colocarán en su computadora o dispositivo con acceso a Internet cada vez que nos visite en línea. Esto permite que el sitio recuerde su computadora o dispositivo y sirva para diversos propósitos.

En algunos de nuestros sitios web, aparecerá un banner de notificación que le permitirá administrar su consentimiento para recopilar cookies (banner de cookies). A continuación, se muestra un resumen de las categorías de cookies recopiladas por nuestros sitios web y cómo su consentimiento puede afectar su experiencia de ciertas funciones mientras navega por los mismos:

**Cookies estrictamente necesarias:** las **cookies** estrictamente necesarias son esenciales para permitir a los usuarios moverse por el sitio web y utilizar sus funciones, tales como el acceso a áreas seguras del sitio web. Estas cookies deben estar habilitadas o el sitio no funcionará y las mismas no se puede bloquear.

**Cookies de rendimiento:** las **cookies de** rendimiento son cookies que se utilizan para recopilar datos que permiten mejorar el rendimiento de un sitio web.

Usted puede dar su consentimiento (o no) para el uso de las cookies de rendimiento utilizando el banner de cookies o actualizando la configuración de su navegador (que a menudo se encuentra en el menú Herramientas o Preferencias de su navegador).

**Cookies de funcionalidad:** las **cookies de** funcionalidad se utilizan para recordar las selecciones de los clientes que, a su vez, cambian la forma en que se comporta o se ve el sitio. Puede optar por no recibir estas cookies, pero afectará su experiencia en el sitio web y es posible que deba repetir ciertas selecciones cada vez que lo visite.

Puede otorgar su consentimiento (o no) para las cookies de funcionalidad utilizando el banner de cookies o actualizando la configuración de su navegador (que a menudo se encuentra en el menú Herramientas o Preferencias de su navegador).

**Cookies de orientación o cookies publicitarias:** Las cookies de orientación se utilizan para ofrecer contenido relevante a sus intereses. También se utilizan para limitar la cantidad de veces que ve cierto material de marketing, así como para ayudar a medir la eficacia de del mismo. Si no otorga su consentimiento para el uso de las cookies de destino, su computadora o dispositivo habilitado para Internet no será rastreado para actividades relacionadas con el marketing.

Puede otorgar su consentimiento (o no) para la segmentación de cookies utilizando el banner de cookies o actualizando la configuración de su navegador (que a menudo se encuentra en el menú Herramientas o Preferencias de su navegador).

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, puede elegir si las acepta a través del banner de consentimiento de cookies o la configuración de su navegador (que a menudo se encuentra en el menú Herramientas o Preferencias de su navegador). Si desea revocar su selección, puede hacerlo borrando las cookies de su navegador o actualizando sus preferencias en el banner de cookies. Puede que sea necesario actualizar la página para que la configuración actualizada surta efecto.

## **5. Datos personales que recopilamos sobre usted**

Podemos recopilar y utilizar los siguientes datos personales sobre usted:

- Su nombre e información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y los datos de su empresa.
- Información para comprobar y verificar su identidad, p.ej. tu fecha de nacimiento.
- Tu género, siempre y cuando usted lo autorice.
- Información de localización, siempre y cuando usted lo autorice.
- Su información de facturación, transacciones y tarjetas de pago.
- Sus intereses personales o profesionales
- Su presencia profesional en línea, p.ej. Perfil de LinkedIn
- Su historial de contactos, historial de compras y/o artículos guardados
- Información de las cuentas a través de las cuales se enlaza con nosotros, p.ej. Facebook
- Información que nos permita realizar otras comprobaciones de crédito o financieras en usted
- Información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, informática, comunicación y otros sistemas
- Sus respuestas a encuestas, concursos y promociones
- Información recopilada por videovigilancia

Recopilamos y usamos estos datos personales para proporcionarle productos y/o servicios. Si no proporciona los datos personales que le solicitamos, esto puede retrasar o impedir que le proporcionemos productos y/o servicios.

## 6. Cómo se recopilan sus datos personales.

Recopilamos la mayoría de estos datos personales directamente de usted: en persona, por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico y/o a través de nuestro sitio web y aplicaciones. Sin embargo, también podemos recopilar información:

- Por fuentes de acceso público.
- Directamente de terceras partes, p.ej.:
  - Proveedores de detección de sanciones.
  - Agencias/centrales de riesgo crediticio.
  - Proveedores de debida diligencia de clientes.
- De un tercero, con su debido consentimiento, p.ej. su banco.
- A través de cookies de nuestro sitio web, para obtener más información sobre el uso de cookies, consulte la sección anterior sobre las mismas.
- A través de nuestros sistemas de IT, p.ej.:
  - De nuestros sistemas de registro "en puerta" y recepción.
  - Mediante monitoreo automatizado de nuestros sitios web y otros sistemas técnicos, tales como nuestras redes de ordenadores y conexiones, sistemas de CCTV y control de acceso, sistemas de comunicaciones, email y sistemas de mensajería instantánea.

## 7. Cómo y por qué usamos sus datos personales

Según la ley de protección de datos, solo podemos usar sus datos personales si tenemos una razón adecuada, p.ej.:

- Contamos con su consentimiento,
- Para cumplir con obligaciones legales y/o regulatorias,
- Para la realización de un contrato con usted o para tomar medidas relacionadas con una solicitud suya y antes de firmar un contrato, o;
  - Para nuestros legítimos intereses o de un tercero.

Un interés legítimo es cuando tenemos una razón comercial o de negocios, para usar su información, siempre y cuando esta no sea anulada por sus propios derechos e intereses.

<b>Para qué usamos sus datos personales</b>	<b>Nuestras razones</b>
Proporcionar productos y/o servicios a usted	Para dar cumplimiento nuestro contrato con usted y/o tomar las medidas que usted solicite antes de celebrar un contrato.
Prevenir y detectar fraudes contra usted o contra nosotros	Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. para minimizar el fraude que podría ser perjudicial para usted y/o para nosotros.
Realización de controles para identificar a nuestros clientes y verificar su identidad Detección de embargos o sanciones financieras y de otro tipo	Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

<b>Para qué usamos sus datos personales</b>	<b>Nuestras razones</b>
Otras actividades necesarias para cumplir con las obligaciones profesionales, legales y reglamentarias que se aplican a nuestro negocio, p.ej. conforme a las leyes o normas de salud y seguridad emitidas por cualquier regulador aplicable	
Recopilar y proporcionar información requerida para, o relacionada, con auditorías, consultas o investigaciones por parte de organismos reguladores.	Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
Asegurarse de que se cumplan las políticas comerciales, p.ej. políticas que cubren la seguridad y el uso de Internet	Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. Para asegurarse de que estamos siguiendo nuestros propios procedimientos internos y así podemos ofrecer los mejores productos y/o servicios a usted.
Razones operativas tales como mejorar la eficiencia, la formación y/o el control de calidad.	Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. ser tan eficiente como podemos y así podemos ofrecer los mejores productos y/o servicios a usted.
Asegurar la confidencialidad de información comercialmente sensible.	Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. para proteger secretos comerciales y otra información comercialmente valiosa. Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
Análisis estadístico para ayudarnos a administrar nuestro negocio, p.ej. en relación con nuestro desempeño financiero, base de clientes, gama de productos u otras medidas de eficiencia	Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. Ser lo más eficientes posible para poder ofrecer los mejores productos y/o servicios.
Evitar el acceso no autorizado y las modificaciones a los sistemas.	Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. para prevenir y detectar actividades delictivas que puedan ser perjudiciales para usted y/o para nosotros Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
Actualizar y mejorar los registros de los clientes	Para ejecutar nuestro contrato con usted o tomar las medidas que usted solicite antes de celebrar un contrato. Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. Asegurándonos de que podamos mantenernos en contacto con

<b>Para qué usamos sus datos personales</b>	<b>Nuestras razones</b>
	nuestros clientes sobre los pedidos existentes y los nuevos productos.
Declaraciones legales	Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
Garantizar prácticas de trabajo seguras, administración del personal y evaluaciones.	Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. para asegurarse de que estamos siguiendo nuestros propios procedimientos internos y que trabajamos de manera eficiente y así podamos ofrecer los mejores productos y/o servicios a usted.
Mercadeo de nuestros productos y/o servicios y los de terceros seleccionados dirigido a: - clientes existentes y anteriores - terceros que han expresado anteriormente su interés en nuestros productos y/o Servicios - terceros con los que no hemos tenido relación previa.	Para promover nuestro negocio en base a su consentimiento
Verificaciones de referencias crediticias a través de agencias externas de referencias crediticias	Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. para garantizar que nuestros clientes puedan pagar por nuestros productos y servicios
Auditorías externas y controles de calidad, p.ej. para estándares IS, inversores y/o auditoría de nuestras cuentas	Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, p.ej. para mantener nuestras acreditaciones para que podamos demostrar que operamos con los más altos estándares Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
Video vigilancia	Para nuestros legítimos intereses o los de un tercero - fines de seguridad

Cuando procesamos datos personales de categorías especiales, también nos aseguraremos de que podamos hacerlo según las leyes de protección de datos, p.ej.:

- Tenemos su consentimiento explícito
- El procesamiento es necesario para proteger sus intereses vitales (o los de otra persona) cuando usted es física o legalmente incapaz de dar su consentimiento, o
- El procesamiento es necesario para establecer, ejercitar o defender reclamaciones legales

## **8. Mercadeo**

Si nos ha dado su consentimiento, podemos comunicarnos con usted (por correo electrónico, mensaje de texto, teléfono o correo postal) acerca de nuestros productos y/o servicios, incluidas ofertas y promociones exclusivas, que puedan ser de su interés.

Usted tiene derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento:

- Contactándonos en por correo electrónico (enviado a su persona de contacto habitual);  
o
- Utilizando el enlace 'cancelar suscripción' en los correos electrónicos o el número 'STOP' en los mensajes de texto.

Es posible que le pidamos que confirme o actualice sus preferencias de marketing si nos solicita que le proporcionemos productos y/o servicios en el futuro, o si hay cambios en la ley, la regulación o la estructura de nuestro negocio.

Siempre vamos a tratar sus datos personales con el máximo respeto y nunca venderemos o la compartiremos con otras organizaciones externas a el Grupo ENERGO-PRO para fines de marketing.

## **9. Con quién compartimos sus datos personales**

Compartimos datos personales de forma rutinaria con:

- Las empresas al interior del Grupo ENERGO-PRO.
- Terceros que utilizamos para ayudar a entregar a usted nuestros productos y/o servicios, p.ej. proveedores de servicios de pago, almacenes y empresas de reparto
- Terceros que utilizamos para ayudarnos a llevar nuestro negocio, p.ej. agencias de marketing o hosts de sitios web;
- Terceros autorizados por usted, p.ej. sitios de redes sociales que elija para vincular su cuenta con proveedores de pago externos
- Agencias de referencia crediticia.
- Nuestras aseguradoras y corredores de seguros.
- Nuestros bancos.

Solo permitimos que nuestros proveedores de servicios manejen sus datos personales si estamos convencidos de que toman las medidas adecuadas para proteger sus datos personales. También imponemos obligaciones contractuales a los proveedores de servicios para asegurarnos de que solo puedan usar sus datos personales para brindarnos servicios a nosotros y a usted. Estas empresas tendrán acceso a su información personal según sea necesario para realizar sus funciones, pero no podrán utilizar esos datos para ningún otro propósito.

Es posible que también necesitemos:

- Compartir su información personal con los auditores externos.
- Liberar e intercambiar datos personales con agentes del orden y reguladores para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias



- Compartir algunos datos personales con otras partes, como los compradores potenciales de parte o la totalidad de nuestro negocio o durante una reestructuración. Por lo general, la información será anónima, pero esto no siempre es posible, sin embargo, el receptor estará obligado al manejo confidencial de la información.

Podemos compartir o transferir sus datos personales en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de los activos de nuestra empresa, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra empresa, incluso si no están en la misma línea de negocio que nosotros. Nuestra base de datos de clientes podría venderse por separado del resto del negocio, en su totalidad o en parte. Los compradores potenciales y sus asesores profesionales pueden tener acceso limitado a los datos como parte del proceso de venta. Sin embargo, el uso de sus datos personales seguirá estando sujeto a esta política de protección de datos. Del mismo modo, sus datos personales pueden transmitirse a un sucesor interesado en el improbable caso de liquidación, quiebra o administración.

Si desea obtener más información sobre con quién compartimos nuestros datos y por qué, comuníquese con nosotros (consulte '**Cómo comunicarse con nosotros**' a continuación).

## **10. Recruitment**

Si solicita trabajar con nosotros, utilizaremos la información que nos proporcione para procesar su solicitud y monitorear las estadísticas de contratación. Podemos transferir sus datos fuera de su país de origen y a otras empresas o ubicaciones de nuestro grupo. Le pediremos que se registre a términos de privacidad adicionales si solicita un trabajo con nosotros. Una vez que una persona ha comenzado a trabajar con nosotros, compilaremos un archivo relacionado con su empleo. En esa etapa, brindaremos más detalles sobre cómo conservamos los datos de los empleados y esperamos que el empleado se registre en términos de privacidad adicionales como parte de sus funciones.

Si solicita trabajar con nosotros a través de un tercero, como un asesor de contratación, antes de continuar, por favor verifique su política de protección de datos. No fomentamos las aproximaciones no solicitadas, ya sea directamente o a través de terceros; no nos envíe datos personales a menos que el interesado haya leído y esté de acuerdo con esta protección de datos.

Podemos almacenar detalles de candidatos que puedan ser de nuestro interés, ya sea ahora o en el futuro, hasta por seis meses. Si usted no desea que lo hagamos, por favor háganoslo saber. Además, si sus circunstancias cambian, por ejemplo, ya no desea que lo consideremos para un empleo, háganoslo saber también.

Podemos utilizar a terceros para considerar posibles contrataciones. También podemos verificar los detalles en su solicitud y hacer lo que consideremos razonable para realizar las verificaciones necesarias de sus antecedentes. Estas verificaciones de antecedentes pueden requerir que un tercero se comunique con usted y obtenga información.

## **11. Donde se guardan sus datos**

Los datos personales pueden almacenarse en nuestras oficinas y en las de las empresas de nuestro grupo, en agencias de terceros, proveedores de servicios, representantes y agentes

como se describió anteriormente (consulte '**Con quién compartimos sus datos personales**' más arriba).

Algunas de estas terceras partes pueden tener su sede fuera del EEA. Para obtener más información, incluida la forma en que protegemos sus datos personales cuando esto sucede, consulte, más adelante, '**Transferencia de nuestros datos personales fuera del EEA**'.

## **12. Cuánto tiempo se conservarán sus datos personales**

Conservaremos sus datos personales mientras tenga una cuenta con nosotros o mientras le proporcionemos productos y/o servicios. A partir de entonces, conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario:

- Para responder a alguna pregunta, queja o reclamación hecha por usted o en su nombre
- Para mostrar que lo hemos tratado justo.
- Para mantener los registros requeridos por la ley.

No conservaremos sus datos personales por más tiempo del necesario. Se aplican diferentes períodos de retención para diferentes tipos de datos personales.

También hacemos los esfuerzos razonables para retener información personal sólo durante el tiempo i) que la información es necesaria para cumplir con la solicitud de un individuo, ii) si es necesario para cumplir con los requisitos legales, regulatorios, de negocios o de política interna, o iii) hasta que la persona solicita que se elimine la información. El período durante el cual se conservan los datos dependerá de la naturaleza específica y de las circunstancias bajo las cuales se recopiló la información.

Cuando ya no sea necesario conservar sus datos personales, los borraremos o los haremos anónimos.

## **13. Transferencia de sus datos personales fuera del EEA**

Para entregarle productos y/o servicios, a veces es necesario que compartamos sus datos personales fuera del EEA, p.ej:

- Con nuestras oficinas u otras compañías parte del grupo y situadas fuera del EEA.
- Con los proveedores (suos y nuestros) de servicio localizados fuera de la EEA.
- Si usted está localizado fuera de la EEA

Según la ley de protección de datos, solo podemos transferir sus datos personales a un país u organización internacional fuera del EEA donde:

- La Comisión Europea ha decidido que el país u organización internacional en particular garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales (conocido como "decisión de adecuación");
- Existen las salvaguardas apropiadas, junto con los derechos de disposición y efectivos recursos legales para los interesados; o
- Se aplica una excepción específica en virtud de la ley de protección de datos.

Como se mencionó anteriormente, podemos transferir sus datos personales a ciertos países sobre la base de una decisión de incumplimiento. Consulte la lista de países de la Comisión Europea para los que existe una decisión de adecuación aquí: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

La lista de países que se benefician de las decisiones de adecuación cambiará de vez en cuando. Siempre buscaremos confiar en una decisión de adecuación, cuando exista.

#### **14. Transferencias con las salvaguardias adecuadas**

Cuando no exista una decisión de adecuación, podemos transferir sus datos personales a otro país si estamos seguros de que la transferencia cumple con la ley de protección de datos, existen las salvaguardias adecuadas y existen derechos exigibles y recursos legales efectivos disponibles para los interesados.

Las salvaguardas generalmente incluirán el uso de cláusulas contractuales de protección de datos estándar aprobadas legalmente.

#### **15. Información adicional**

Si desea obtener más información sobre los datos transferidos fuera del EEA, comuníquese con nuestra Oficina de Protección de Datos (consulte ' **Cómo comunicarse con nosotros** ' a continuación).

#### **Sus derechos**

Tiene los siguientes derechos, que puede ejercer de forma gratuita:

Acceso	El derecho a recibir una copia de sus datos personales.
Rectificación	El derecho a solicitarnos que corrijamos cualquier error en sus datos personales.
Derechos a ser olvidado	El derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales, en determinadas situaciones
Restricción de procesamiento	El derecho a exigirnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, p.ej. Si impugna la exactitud de los datos
Portabilidad de datos	El derecho a recibir los datos personales que nos proporcionó, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y/o transmitir esos datos a un tercero, en determinadas situaciones.
A objetar	El derecho a oponerse: <ul style="list-style-type: none"> <li>- en cualquier momento y para que sus datos personales sean procesados para marketing directo (incluida la elaboración de perfiles)</li> <li>- en ciertas otras situaciones a nuestro procesamiento continuo de sus datos</li> </ul>

	personales, p.ej. procesamiento llevado a cabo con el propósito de nuestros intereses legítimos
No estar sujeto a la toma de decisiones individuales automatizadas.	El derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos legales sobre usted o lo afecte significativamente de manera similar.

Para obtener información adicional sobre cada uno de estos derechos, incluidas las circunstancias en las que se aplican, comuníquese con nosotros (consulte ' **Cómo comunicarse con nosotros** ' a continuación) o consulte <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj> .

Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, por favor:

- Complete el formulario de solicitud de datos - disponible en nuestra página web
- Llámenos o escribanos (vea '**Como contactarnos**' abajo)
- Proporcione suficiente información para identificarse p.ej. su nombre completo, dirección y número de referencia de cliente o asunto y cualquier información de identidad adicional que podamos solicitarle de manera razonable
- Déjenos saber lo que desea realizar y la información a la que se refiere su solicitud.

## 16. Keeping your personal data secure

Hemos implementado lo que consideramos medidas de seguridad adecuadas y razonables para evitar que los datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o accedan ilegalmente. Limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos que tienen una necesidad comercial genuina de acceder a ellos. Quienes procesen su información lo harán solo de manera autorizada y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para proteger su información, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información sea totalmente segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los piratas informáticos, los ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar su información de manera inapropiada. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, la transmisión de datos personales hacia y desde nuestro sitio web es bajo su propio riesgo. Solo debe acceder al sitio web dentro de un entorno seguro.

A lo que se refiere a la Sección de Inversionistas, en componente de Relaciones con los inversores de nuestro sitio web, sigue siendo su responsabilidad, al ser un usuario registrado de la página web:

- Cerrar sesión o salir del sitio web cuando no lo usa.
- Asegurarse de que nadie más use el sitio web mientras su dispositivo está conectado al sitio web (incluso iniciando sesión en su dispositivo a través de una conexión móvil, Wi-Fi o de acceso compartido que esté usando)

- Mantener su contraseña e información de acceso en secreto. Su contraseña y los datos de inicio de sesión son personales y no deben ser proporcionados a nadie más, ni utilizados para proporcionar acceso compartido, por ejemplo, a través de una red. Debe usar una contraseña que sea única para su uso del sitio web; no use la misma contraseña que usa para otro sitio o cuenta de correo electrónico.

También contamos con procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos. Le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable sobre una sospecha de violación de la seguridad de los datos cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

El sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de esos sitios web. Por lo tanto, lea atentamente las políticas de privacidad de esos enlaces o sitios web antes de aceptar sus términos o utilizar esos sitios web.

También podemos utilizar Google Analytics para recopilar estadísticas sobre el uso del sitio. Esto puede implicar el uso de cookies. Hay más detalles en la propia protección de datos de Google. Google puede agregar los datos que recopila de sus diversos servicios, incluidos Google Analytics, Google Translate, Google Maps y YouTube. Reconoce y acepta que no tenemos control sobre la recopilación de datos de Google. Debe consultar la protección de datos de Google para obtener detalles sobre sus prácticas de recopilación de datos.

Si nos ha pedido que compartamos datos con sitios de terceros (como sitios de redes sociales), es posible que sus servidores no sean seguros.

Tenga en cuenta también que, a pesar de las medidas que tomamos nosotros y los terceros que contratamos, Internet no es seguro. Como resultado, otros pueden interceptar o acceder ilegalmente a transmisiones o datos privados.

## 17. Como quejarse

Comuníquese con nosotros si tiene alguna consulta o inquietud sobre el uso que hacemos de su información (consulte '**Cómo comunicarse con nosotros**' a continuación). Esperamos poder resolver cualquier problema que pueda tener.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o cualquier otra autoridad europea de supervisión de protección de datos pertinente en su caso. Las principales Autoridades de Protección de Datos relevantes para nuestro grupo son las siguientes:

República Checa	Office for Personal Data Protection	<a href="https://www.uoou.cz">https://www.uoou.cz</a>
Bulgaria	Bulgarian Data Protection Authority	<a href="https://www.cpdp.bg">https://www.cpdp.bg</a>
Turquía	Turkish Data Protection Authority	<a href="https://www.kvkk.gov.tr">https://www.kvkk.gov.tr</a>
Georgia	Office of the Personal Data Protection Inspector	<a href="https://personaldata.ge/ka">https://personaldata.ge/ka</a>
Eslovenia	Information Commissioner of the Republic of Slovenia	<a href="https://www.ip-rs.si">https://www.ip-rs.si</a>

Swiza	Federal Data Protection and Information Commissioner	<a href="https://www.edoeb.admin.ch">https://www.edoeb.admin.ch</a>
-------	--	---

### 18. Cambios en esta protección de datos

Este aviso de privacidad se publicó el 1.3.2021.

Podemos cambiar este aviso de privacidad de vez en cuando; cuando lo hagamos, le informaremos a través de nuestro sitio web y/o correo electrónico. En consecuencia, le recomendamos que revise esta protección de datos con frecuencia para estar al tanto de cualquier cambio.

### 19. Como contactarnos

Puede ponerse en contacto con nosotros y/o nuestra Oficina de Protección de Datos, por correo postal, correo electrónico o teléfono si tiene alguna pregunta sobre esta protección de datos o la información que tenemos sobre usted, para ejercer un derecho bajo la ley de protección de datos o para hacer una denuncia.

Nuestros datos de contacto se muestran a continuación:

Nuestros datos de contacto	Datos de contacto de nuestro delegado de protección de datos
marina.radeva@energo-pro.bg	Oficina de Protección de Datos Personales Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7