

# Skupina ENERGO-PRO

---

## POLITIKA OCHRANY VNĚJŠÍCH ÚDAJŮ

### 2021



## POLITIKA OCHRANY VNĚJŠÍCH ÚDAJŮ

### 1. Úvod

Naším hlavním podnikáním je odvětví vodní energie. Provozujeme vodní elektrárny ve střední a východní Evropě, v oblasti Černého moře a na Kavkaze. Zabýváme se také distribucí elektřiny a obchodováním s energií. Provozujeme rozsáhlé distribučních sítě v Bulharsku a Gruzii s více než 2,3 miliony zákazníků.

Naše společnost byla založena v roce 1994 v českém městě Svitavy a účastní se modernizace a obnovy vodní energie ve střední a východní Evropě v období ekonomické transformace. Celkový instalovaný výkon našich elektráren je 1 243 MW, zatímco roční výroba energie je více než 3,8 TWh.

Součástí naší skupiny je slovinský výrobce vodních turbín Litostroj Power d.o.o., s dodávkou projektů do více než 60 zemí po celém světě. Jeho dceřiná společnost Litostroj Engineering a.s., registrovaná v České republice (dříve známá jako ČKD Blansko Engineering, a.s.), se zaměřuje na výzkumné, projekční a inženýrské práce. Litostroj Group také dodává vybavení provodní elektrárny, včetně přečerpávacích HPP a čerpacích stanic.

### 2. Co je to politika ochrany vnějších údajů

Vaše soukromí bereme velmi vážně. Přečtěte si prosím pečlivě tento dokument o ochraně údajů, protože obsahuje důležité informace o tom, kdo jsme a jak a proč shromažďujeme, ukládáme, používáme a sdílíme vaše osobní data. Vysvětluje také vaše práva ve vztahu k vašim osobním údajům a způsob kontaktování nás nebo dozorčích úřadů v případě, že máte stížnost.

Za vaše určité osobní údaje, které shromažďujeme, neseme zodpovědnost. Z toho důvodu podléháme obecnému nařízení EU o ochraně osobních údajů („EU GDPR“) a národními zákony a předpisy o ochraně dat.

### 3. Klíčové pojmy

Na začátek vysvětlíme některé klíčové pojmy používané v těchto zásadách:

My, nás, naši	Skupina ENERGO-PRO <sup>1</sup>
Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů	Marina Radeva
Osobní data	Jakékoli informace týkající se identifikovaného nebo identifikovatelného jedince
Zvláštní kategorie osobních dat	Osobní údaje odhalující rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské přesvědčení, filozofické přesvědčení nebo členství v odborech. Genetická a biometrická data (při jejich zpracování pro jedinečnou identifikaci jednotlivce). Údaje týkající se zdraví, sexuálního života nebo sexuální orientace.

<sup>1</sup> Skupina zahrnuje společnost DK Holding Investments, s.r.o., která je jediným a přímým akcionářem společnosti ENERGO-PRO a.s., a všechny její přímé i nepřímé dceřiné společnosti.

Subjekt údajů	Osoba, které se osobní údaje týkají

#### 4. Kdo jsme

Jsme správcem osobních údajů získaných prostřednictvím našich webových stránek, což znamená, že jsme organizace právně odpovědná za rozhodování o tom, jak a k jakým účelům se používá.

#### IP adresy

IP adresa je číslo přiřazené vašemu počítači, kdykoli se připojujete k internetu. To umožňuje počítačům a serverům vzájemně se rozpoznávat a komunikovat. IP adresy, ze kterých návštěvníci pocházejí, budou zaznamenány pro účely IT bezpečnosti a diagnostiky systému. Tyto informace budou také obvykle použity v souhrnné podobě k vedení webových stránek analýzy trendů a výkonu.

#### Cookies

Cookies budou obvykle umístěny do vašeho počítače nebo zařízení s internetovým připojením, kdykoli nás navštívíte online. To umožňuje webu zapamatovat si váš počítač nebo zařízení a slouží k řadě účelů.

Na některých našich webových stránkách se zobrazí oznamovací banner, který vám umožní spravovat váš souhlas se shromažďováním cookies (cookies banner). Níže je uveden souhrn kategorií souborů cookies shromážděných na našich webových stránkách a toho, jak může váš souhlas ovlivnit vaše zkušenosti s určitými funkcemi při procházení těchto webů:

**Nezbytně nutné soubory cookies:** Nezbytně nutné soubory cookies jsou nezbytné k tomu, aby se uživatelé mohli pohybovat po webu a využívat jeho funkce, jako je například přístup do zabezpečených oblastí webu. Tyto soubory cookies musí být povoleny, jinak stránka nebude fungovat a nelze je blokovat.

**Výkonnostní soubory cookies:** Výkonnostní soubory cookies jsou soubory cookies používané ke shromažďování údajů za účelem zlepšení výkonu webové stránky.

Svůj souhlas s výkonem cookies můžete spravovat pomocí banneru cookies nebo pomocí aktualizace nastavení prohlížeče (často se nachází v nabídce Nástroje nebo Předvolby prohlížeče) nepřijímat cookies.

**Funkční soubory cookies:** Funkční soubory cookies se používají k zapamatování zákaznických voleb, které mění chování nebo vzhled webu. Tyto soubory cookies můžete odmítnout, ale bude to mít vliv na vaši práci s webovými stránkami a možná budete muset při každé návštěvě opakovat určité volby. Svůj souhlas s funkcemi cookies můžete spravovat pomocí banneru cookies nebo pomocí aktualizace nastavení prohlížeče (často se nachází v nabídce Nástroje nebo Předvolby prohlížeče) nepřijímat cookies.

**Cílené soubory cookies nebo reklamní soubory cookies:** Cílené soubory cookies se používají k zobrazování relevantního obsahu vašich zájmů. Slouží také k omezení počtu zobrazení určitých marketingových materiálů a k měření jejich účinnosti. Pokud neposkytujete souhlas s cílením na cookies, váš počítač nebo zařízení s internetovým připojením nebudou sledovány pro marketingové účely.

Svůj souhlas s cílením na soubory cookies můžete spravovat pomocí banneru cookies nebo aktualizací nastavení vašeho prohlížeče (často se nachází v nabídce Nástroje nebo Předvolby prohlížeče) neakceptovat cookies.

Přestože většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá, můžete se rozhodnout, zda cookies přijmete prostřednictvím banneru pro souhlas se soubory cookies nebo nastavením vašeho prohlížeče (často se nachází ve vašem prohlížeči Nabídka Nástroje nebo Předvolby). Pokud chcete svůj výběr odvolat, můžete tak učinit vymazáním cookies vašeho prohlížeče nebo aktualizací vašich předvoleb na banneru cookies. Může být nutné aktualizovat stránku, aby se aktualizovaná nastavení projevila.

## **5. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme**

Shromažďovat a používat o vás můžeme následující osobní údaje:

- Vaše jméno a kontaktní informace, včetně e-mailové adresy a telefonního čísla a podrobnosti o společnosti
- Informace pro kontrolu a ověření vaší identity, např. datum narození
- Vaše pohlaví, pokud se nám to rozhodnete sdělit
- Údaje o poloze, pokud se nám ji rozhodnete poskytnout
- Vaše fakturační údaje, transakce a informace o platební kartě
- Vaše osobní nebo profesní zájmy
- Vaše profesionální online záznamy, např. Profil LinkedIn
- Vaše historie kontaktů, historie nákupů a uložené položky
- Informace z účtů, přes které nás propojíte, např. Facebook
- Informace, které nám umožní provést u vás kreditní nebo jiné finanční kontroly
- Informace o tom, jak používáte náš web, IT, komunikační a další systémy
- Vaše odpovědi na průzkumy, soutěže a propagační akce
- Informace shromážděné z kamerových záznamů

Shromažďujeme a používáme tyto osobní údaje abychom vám mohli poskytovat produkty a/nebo služby. Pokud nám neposkytnete osobní údaje, o které žádáme, může nám to bránit v tom, abychom vám tyto produkty a/nebo služby poskytovali.

## **6. Jak jsou shromažďovány vaše osobní údaje**

Většinu těchto osobních údajů shromažďujeme přímo od vás – osobně, telefonicky, textově nebo e – mailem a/nebo prostřednictvím našich webových stránek a aplikací. Můžeme však také shromažďovat informace:

- Z veřejně přístupných zdrojů
- Přimo od třetí strany, např.: -Poskytovatelé prověřování sankcí – Úvěrové referenční agentury-Poskytovatelé péče o zákazníky
- Od třetí strany s vaším souhlasem, např. Vaše banka
- Ze souborů cookies na našich webových stránkách – další informace o používání souborů cookies naleznete na stránce výše o cookies
- Prostřednictvím našich IT systémů, např.:
  - Ze vstupních systémů a protokolů o příjmu
  - Prostřednictvím automatizovaného monitorování našich webových stránek a dalších technických systémů, jako jsou naše počítačové sítě a připojení, kamerový systém a kontrola přístupu, komunikačních systémů, e-mailových systémů a systémů rychlého zasílání zpráv.

## 7. Jak a proč používáme vaše osobní údaje

Podle zákona o ochraně údajů můžeme vaše osobní údaje použít pouze tehdy, pokud k tomu máme pádný důvod, např.:

- Kde jste dali souhlas
- Abychom dodržovali naše zákonné a regulační povinnosti
- Pro plnění smlouvy s vámi nebo pro provedení kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy,  
nebo
- Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany

Oprávněný zájem je, když máme obchodní nebo komerční důvod použít vaše údaje, pokud to není v kontrastu s vašimi vlastními právy a zájmy.

Níže uvedená tabulka vysvětluje, k čemu používáme vaše osobní údaje a proč.

<b>K čemu používáme vaše osobní údaje</b>	<b>Naše důvody</b>
Poskytování produktů a/nebo služeb pro vás	Plnění naší smlouvy k vám nebo provedení kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy.
Prevenční a odhalování podvodů na vás nebo nás	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetích osob, tj. aby se minimalizoval podvod, který by mohl být škodlivý pro vás a/nebo pro nás
Provádění kontrol k identifikaci našich zákazníků a ověření jejich identity Kontrola finančních a jiných sankcí nebo embarg Další činnosti nezbytné pro splnění profesních, právních a regulačních povinností, které se vztahují na naše podnikání, např. podle zákona o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci nebo pravidel vydaných příslušným regulačním orgánem	Dodržování našich zákonných a regulačních povinností
Shromažďování a poskytování informací požadovaných nebo souvisejících s audity, dotazy, nebo vyšetřováním regulačních orgánů	Dodržování našich zákonných a regulačních předpisů
Zajištění dodržování obchodních zásad, např. zásady pokrývající bezpečnost a internet	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetích stran, tj. abychom se ujistili, že sledujeme naše vlastní interní postupy, abychom mohli dodat nejlepší produkty a/nebo služby pro vás
Provozní důvody, například zlepšení účinnosti, školení a kontrola kvality	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetích stran, tj. abychom byli co nejvíce efektivní, tak vám i my můžeme poskytnout nejlepší produkty a/nebo služby

<b>K čemu používáme vaše osobní údaje</b>	<b>Naše důvody</b>
Zajištění důvěrnosti obchodně citlivých informací	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany, tj. pro ochranu obchodního tajemství a jiných obchodně cenných informací. Pro splnění našich zákonných a regulačních povinností
Statistické analýzy, které nám pomáhají řídit naše podnikání, např. v souvislosti s naší finanční výkonností, zákaznickou základnou, sortimentem výrobků nebo jinými ukazateli efektivity	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany, tj. abychom byli co nejefektivnější a mohli poskytovat nejlepší produkty a/nebo služby
Zabránění neoprávněnému přístupu a úpravám systémů	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany, tj. pro prevenci a odhalování trestné činnosti, která by vás a/nebo nás mohla poškodit. Pro splnění našich zákonných a regulačních povinností
Aktualizace a vylepšování záznamů o zákaznících	Plnění naší smlouvy k vám nebo provedení kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy. Abychom splnili naše zákonné a regulační povinnosti Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany, např. abychom mohli být v kontaktu s našimi zákazníky ohledně stávajících objednávek a nových produktů.
Zákonem stanovená přiznání	Dodržování našich zákonných a regulačních povinností Zákonem stanovená přiznání
Zajištění bezpečných pracovních postupů, správy zaměstnanců a hodnocení	Dodržování našich zákonných a regulačních povinností Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany, např. abychom se ujistili, že dodržujeme naše vlastní interní postupy a pracujeme efektivně, abychom vám mohli poskytovat nejlepší produkty a/nebo služby.
Marketing našich produktů a/nebo služeb a produktů vybraných třetích stran: - stávajícím a bývalým zákazníkům - třetím stranám, které již dříve projevíly zájem o naše produkty a/nebo služby - třetím stranám, se kterými jsme dosud nejednali	Propagace našeho podnikání na základě vašeho souhlasu
Kontrola úvěrových referencí prostřednictvím externích referenčních agentur	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany, tj. abychom zajistili, že naši zákazníci budou pravděpodobně schopni platit za naše produkty a služby.
Externí audity a kontroly kvality, např. pro normy ISO nebo investory a audit našich účtů.	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany, tj. pro udržení našich akreditací, abychom mohli prokázat, že pracujeme podle nejvyšších standardů Pro splnění našich zákonných a regulačních povinností
Kamerový systém	Pro naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetí strany – bezpečnostní účely.

Pokud zpracováváme osobní údaje zvláštní kategorie, ujistíme se, že jsme k tomu oprávněni podle zákonů o ochraně osobních údajů, např.:

- Máme váš výslovný souhlas
- Zpracování je nezbytné k ochraně vašich (nebo cizích) životně důležitých zájmů, pokud nejste fyzicky nebo právně schopni dát souhlas, nebo
- Zpracování je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## **8. Marketing**

Pokud jste nám udělili souhlas, můžeme vás kontaktovat (e-mailem, textovou zprávou, telefonicky nebo poštou) ohledně našich produktů a/nebo služeb, včetně exkluzivních nabídek a propagačních akcí, které by vás mohly zajímat.

Máte právo se kdykoli odhlásit ze zasílání marketingových sdělení:

- kontaktováním nás e-mailem (zaslaným vaší obvyklé kontaktní osobě); nebo
- Použitím odkazu "odhlásit se z odběru" v e-mailech nebo čísla "STOP" v textových zprávách.

Můžeme vás požádat o potvrzení nebo aktualizaci vašich marketingových preferencí, pokud nás v budoucnu požádáte o poskytování produktů a/nebo služeb nebo pokud dojde ke změnám v zákonech, předpisech nebo struktuře našeho podnikání.

S vašimi osobními údaji budeme vždy zacházet s maximální úctou a nikdy je nebudeme prodávat ani sdílet s jinými organizacemi mimo skupinu ENERGO-PRO pro marketingové účely.

## **9. S kým sdílíme vaše osobní údaje**

Osobní údaje běžně sdílíme s:

- Společnostmi v rámci skupiny ENERGO-PRO
- Třetím stranám, které využíváme k tomu, aby vám pomohly doručit naše produkty a/nebo služby, např. poskytovatelům platebních služeb, skladům a doručovacím společnostem.
- Dalšími třetími stranám, které využíváme k tomu, aby nám pomohly s provozem našeho podnikání, např. marketingovým agenturám nebo hostitelům webových stránek;
- Vámi schváleným třetími stranám, např. stránky sociálních médií, se kterými se rozhodnete propojit svůj účet, nebo poskytovatelé plateb třetích stran.
- Kreditními referenčními agenturami
- Našimi pojistiteli a makléři
- Našimi bankami

Poskytovatelům služeb umožňujeme nakládat s vašimi osobními údaji pouze tehdy, pokud jsme přesvědčeni, že přijímají vhodná opatření na ochranu vašich osobních údajů. Poskytovatelům služeb také ukládáme smluvní povinnosti, aby zajistili, že vaše osobní údaje mohou používat pouze k poskytování služeb nám a vám. Tyto společnosti budou mít přístup k vašim osobním údajům v rozsahu nezbytném pro plnění svých funkcí, ale nesmí tyto údaje používat k žádným jiným účelům.

Můžeme také potřebovat:

- Sdílet osobní údaje s externími auditory
- Sdělovat a vyměňovat si osobní údaje s orgány činnými v trestním řízení a regulačními orgány, abychom splnili naše zákonné a regulační povinnosti.
- Sdílet některé osobní údaje s jinými stranami, například s potenciálními kupci některých nebo všech našich podniků nebo během restrukturalizace – obvykle budou informace

anonymizovány, ale nemusí to být vždy možné, nicméně příjemce informací bude vázán povinností mlčenlivosti

Vaše osobní údaje můžeme sdílet nebo předávat v souvislosti s jakoukoli fúzí, prodejem majetku naší společnosti, financováním nebo převzetím celého našeho podniku nebo jeho části jinou společností, a to i v případě, že tato společnost nepodniká ve stejném oboru jako my, nebo v průběhu jednání o těchto transakcích. Naše databáze zákazníků by mohla být prodána odděleně od zbytku podniku, ať už jako celek, nebo po částech. Potenciální kupující a jejich odborní poradci mohou mít v rámci procesu prodeje omezený přístup k údajům. Použití vašich osobních údajů však bude i nadále podléhat této ochraně údajů. Stejně tak mohou být vaše osobní údaje předány právnímu nástupci v nepravděpodobném případě likvidace, konkurzu nebo nucené správy.

Pokud chcete získat více informací o tom, komu a proč sdílíme naše údaje, kontaktujte nás (viz "Jak nás kontaktovat" níže).

## **10. Nábor zaměstnanců**

Pokud se u nás ucházíte o práci, použijeme vámi poskytnuté informace ke zpracování vaší žádosti a ke sledování statistik nábora. Vaše údaje můžeme předat mimo vaši domovskou zemi a jiným společnostem nebo místům v naší skupině. Pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, požádáme vás, abyste podepsali další podmínky ochrany osobních údajů. Jakmile u nás osoba nastoupí do zaměstnání, sestavíme soubor týkající se jejího zaměstnání. V této fázi poskytneme další podrobnosti o tom, jakým způsobem uchováváme údaje zaměstnanců, a budeme očekávat, že zaměstnanec v rámci svého zaměstnání podepíše další podmínky ochrany osobních údajů.

Pokud se o práci u nás ucházíte prostřednictvím třetí strany, například personálního konzultanta, ověřte si před dalším postupem také jeho ochranu osobních údajů. Nepodporujeme nevyžádaná oslovení ani přímo, ani od třetích stran – nezasílejte nám prosím osobní údaje, pokud si je subjekt údajů nepřečetl a nesouhlasí s touto ochranou osobních údajů.

Údaje o uchazečích, kteří by nás mohli zajímat nyní nebo v budoucnu, můžeme uchovávat až po dobu šesti měsíců. Pokud si to nepřejete, dejte nám prosím vědět. Pokud se navíc změní vaše situace – například si již nepřejete, abychom vás přijali do zaměstnání – dejte nám to prosím také vědět.

Při zvažování potenciálních zaměstnanců můžeme využívat třetí strany. Můžeme také ověřovat údaje ve vaší žádosti a provádět o vás kontroly, které považujeme za přiměřené a nezbytné. Tato prověřování mohou vyžadovat, aby vás kontaktovala třetí strana a získala informace.

## **11. Kde jsou vaše osobní údaje uchovávány**

Osobní údaje mohou být uchovávány v našich kancelářích a kancelářích společností naší skupiny, agenturách třetích stran, poskytovatelích služeb, zástupcích a agentech, jak je popsáno výše (viz výše "S kým sdílíme vaše osobní údaje").

Některé z těchto třetích stran mohou mít sídlo mimo EHP. Další informace, včetně informací o tom, jak chráníme vaše osobní údaje, pokud k tomu dojde, naleznete v části "Přenos vašich osobních údajů mimo EHP" níže.

## **12. Jak dlouho budou vaše osobní údaje uchovávány**

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu, kdy u nás máte účet nebo vám poskytujeme produkty a/nebo služby. Poté budeme vaše osobní údaje uchovávat po dobu nezbytně nutnou:



- K zodpovězení jakýchkoli dotazů, stížností nebo nároků vznesených vámi nebo vašim jménem.
- Abychom prokázali, že jsme s vámi jednali spravedlivě
- Abychom mohli uchovávat záznamy vyžadované zákonem

Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je nezbytné. Pro různé typy osobních údajů platí různé doby uchovávání.

Rovněž se snažíme uchovávat osobní údaje pouze po dobu i) nezbytnou k vyhovění žádosti jednotlivce, ii) nezbytnou k dodržení zákonných, regulačních, interních obchodních nebo politických požadavků, nebo iii) dokud daná osoba nepožádá o jejich vymazání. Doba uchovávání údajů závisí na konkrétní povaze a okolnostech, za nichž byly informace shromážděny.

Pokud již není nutné vaše osobní údaje uchovávat, vymažeme je nebo anonymizujeme.

### **13. Předávání vašich osobních údajů mimo EHP**

Abychom vám mohli dodávat produkty a/nebo služby, je někdy nutné, abychom vaše osobní údaje sdíleli mimo EHP, např.:

- s našimi kanceláři nebo jinými společnostmi v rámci naší skupiny, které se nacházejí mimo EHP
- S vašimi a našimi poskytovateli služeb, kteří se nacházejí mimo EHP.
- Pokud máte sídlo mimo EHP

Podle zákona o ochraně osobních údajů můžeme vaše osobní údaje předat do země nebo mezinárodní organizaci mimo EHP pouze v případě, že:

- Evropská komise rozhodla, že daná země nebo mezinárodní organizace zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů (tzv. rozhodnutí o odpovídající ochraně);
- jsou zavedeny vhodné záruky spolu s vymahatelnými právy a účinnými právními prostředky nápravy pro subjekty údajů; nebo
- podle právních předpisů o ochraně údajů platí zvláštní výjimka

Dle výše uvedeného můžeme vaše osobní údaje předávat do některých zemí na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně. Seznam zemí, pro které existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, naleznete zde: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)

Seznam zemí, které využívají rozhodnutí o přiměřenosti, se bude čas od času měnit. Vždy se budeme snažit opřít o existující rozhodnutí o přiměřenosti.

### **14. Převody s vhodnými ochrannými opatřeními**

Pokud neexistuje rozhodnutí o odpovídající ochraně, můžeme vaše osobní údaje předat do jiné země, pokud jsme přesvědčeni, že předání je v souladu s právními předpisy o ochraně údajů, jsou zavedeny vhodné záruky a subjekty údajů mají k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy.

Tato ochranná opatření obvykle zahrnují použití zákonem schválených standardních smluvních doložek o ochraně údajů.

## 15. Další informace

Pokud chcete získat další informace o údajích předávaných mimo EHP, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz níže "Jak nás kontaktovat").

### Vaše práva

Máte následující práva, která můžete bezplatně uplatnit:

Přístup	Právo na poskytnutí kopie vašich osobních údajů.
Náprava	Právo požadovat, abychom opravili chyby ve vašich osobních údajích.
Vymazání (známé také jako právo být zapomenut)	Právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali – v určitých situacích.
Omezení zpracování údajů	Právo požadovat, abychom za určitých okolností omezili zpracování vašich osobních údajů, např. pokud zpochybníte přesnost údajů.
Přenosnost údajů	Právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a/nebo předat tyto údaje třetí straně – v určitých situacích.
Námítka	Právo vznést námitku: - kdykoli proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování). - v některých dalších situacích proti dalšímu zpracování vašich osobních údajů, např. proti zpracování prováděnému pro účely našich oprávněných zájmů.
Nepodléhat automatizovanému individuálnímu rozhodování	Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování), které má pro vás právní účinky nebo se vás podobně významně dotýká.

Pro další informace o každém z těchto práv, včetně okolností, za kterých se uplatňují, nás prosím kontaktujte (viz "Jak nás kontaktovat" níže) nebo navštivte:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

Pokud chcete uplatnit některé z výše uvedených práv, prosím:

- Vyplňte formulář žádosti subjektu údajů, který je k dispozici na našich webových stránkách.
- Zašlete nám e-mail, zavolejte nebo napište (viz "Jak nás kontaktovat" níže).
- Poskytněte dostatek informací, abyste se mohli identifikovat, např. své celé jméno, adresu a referenční číslo zákazníka nebo záležitosti a jakékoli další identifikační údaje, které od vás můžeme přiměřeně požadovat.
- Sdělte nám, jaké právo chcete uplatnit a jakých informací se vaše žádost týká.

## 16. Zabezpečení vašich osobních údajů

Zavedli jsme opatření, která považujeme za přiměřená a vhodná, abychom zabránili náhodné ztrátě osobních údajů nebo jejich neoprávněnému použití či přístupu k nim. Přístup k vašim

osobním údajům omezujeme na ty, kteří k nim mají skutečnou pracovní potřebu. Osoby, které zpracovávají vaše údaje, tak činí pouze oprávněným způsobem a podléhají povinnosti mlčenlivosti.

Navzdory našim bezpečnostním opatřením a snahám o zabezpečení vašich údajů však nelze zaručit, že elektronický přenos přes internet nebo technologie ukládání informací budou zcela bezpečné, takže nemůžeme slíbit ani zaručit, že hackeři, kyberzločinci nebo jiné neoprávněné třetí strany nebudou schopni překonat naše zabezpečení a neoprávněně shromažďovat, přistupovat, krást nebo měnit vaše údaje. Přestože se budeme snažit vaše osobní údaje chránit, přenos osobních údajů na naše webové stránky a z nich je na vaše vlastní riziko. Na webové stránky byste měli přistupovat pouze v zabezpečeném prostředí.

Pokud jde o sekci pro investory v části našich webových stránek věnované vztahům s investory, zůstává tato sekce vaší odpovědností, pokud jste registrovaným uživatelem těchto webových stránek:

- Odhlášení nebo ukončení webové stránky, pokud ji nepoužíváte.
- Zajištění, že během přihlášení vašeho zařízení na webové stránky nebude webové stránky používat nikdo jiný (včetně přihlášení k vašemu zařízení prostřednictvím mobilního připojení, Wi-Fi nebo sdíleného přístupového připojení, které používáte).
- Udržení vašeho hesla nebo jiných přístupových údajů v tajnosti. Vaše heslo a přihlašovací údaje jsou vaše osobní údaje a neměly by být předávány nikomu jinému nebo používány k poskytování sdíleného přístupu, například prostřednictvím sítě. Měli byste používat heslo, které je jedinečné pro vaše používání webových stránek – nepoužívejte stejné heslo, které používáte pro jiné stránky nebo e-mailový účet.

Máme také zavedeny postupy pro řešení jakéhokoli podezření na narušení bezpečnosti údajů. V případě podezření na narušení bezpečnosti údajů vás a příslušné regulační orgány informujeme, pokud to po nás zákon vyžaduje.

Webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran. Nejsme zodpovědní za postupy ochrany osobních údajů ani za obsah těchto webových stránek. Proto si pečlivě přečtěte veškeré zásady ochrany osobních údajů na těchto odkazech nebo webových stránkách, než budete souhlasit s jejich podmínkami nebo než budete tyto webové stránky používat.

Můžeme také používat službu Google Analytics ke shromažďování statistik o používání stránek. To může zahrnovat použití souborů cookie. Další podrobnosti jsou uvedeny ve vlastních pokynech společnosti Google k ochraně osobních údajů. Společnost Google může agregovat údaje, které shromažďuje ze svých různých služeb, včetně Google Analytics, Google Translate, Google Maps a YouTube. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nemáme žádnou kontrolu nad shromažďováním dat společností Google. Podrobnosti o postupech společnosti Google při shromažďování údajů byste si měli prostudovat v jejím dokumentu o ochraně osobních údajů.

Pokud jste nás požádali o sdílení údajů se stránkami třetích stran (například sociálními sítěmi), jejich servery nemusí být bezpečné.

Vezměte prosím také na vědomí, že navzdory opatřením, která jsme přijali my a třetí strany, které využíváme, není internet bezpečný. V důsledku toho mohou jiné osoby neoprávněně zachytit nebo získat přístup k soukromým přenosům nebo údajům.

## **17. Jak vznést stížnost**

Pokud máte jakýkoli dotaz nebo obavu týkající se používání vašich údajů, kontaktujte nás (viz níže "Jak nás kontaktovat"). Doufáme, že se nám podaří vyřešit všechny vaše případné problémy.

Ve svém případě máte také právo podat stížnost u Národního úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného evropského dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. Hlavní úřady pro ochranu osobních údajů, které se týkají naší skupiny, jsou následující:

Česká republika	Úřad ochrany osobních dat	<a href="https://www.uoou.cz">https://www.uoou.cz</a>
Bulharsko	Bulharský úřad pro ochranu údajů	<a href="https://www.cpdp.bg">https://www.cpdp.bg</a>
Turecko	Turecký úřad pro ochranu údajů	<a href="https://www.kvkk.gov.tr">https://www.kvkk.gov.tr</a>
Gruzie	Úřad inspektora ochrany osobních údajů	<a href="https://personaldata.ge/ka">https://personaldata.ge/ka</a>
Slovinsko	Informační komisař Slovinské republiky	<a href="https://www.ip-rs.si">https://www.ip-rs.si</a>
Švýcarsko	Federální komisař pro ochranu údajů a informací	<a href="https://www.edoeb.admin.ch">https://www.edoeb.admin.ch</a>

### 18. Změny této ochrany údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů bylo zveřejněno dne 1.3.2021.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů můžeme čas od času změnit – pokud tak učiníme, budeme vás o tom informovat prostřednictvím našich webových stránek a/nebo e-mailu. Doporučujeme vám proto, abyste toto oznámení o ochraně osobních údajů často kontrolovali a byli tak seznámeni s případnými změnami.

### 19. Jak nás můžete kontaktovat

Můžete se na nás a/nebo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů obrátit poštou, e-mailem nebo telefonicky, pokud máte jakékoli dotazy týkající se této ochrany osobních údajů nebo informací, které o vás uchováváme, chcete-li uplatnit právo podle zákona o ochraně osobních údajů nebo podat stížnost.

Naše kontaktní údaje jsou uvedeny níže:

Naše kontaktní údaje	Kontakt na Úřad ochrany osobních dat
marina.radeva@energo-pro.bg	Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7