

Групата ЕНЕРГО-ПРО

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ВЪНШНИТЕ ДАННИ

2021



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ВЪНШНИТЕ ДАННИ

1. Въведение

Нашата основна дейност е в хидроенергийния сектор. Ние управляваме водноелектрически централи в Централна и Източна Европа, Черно море и Кавказ. Наред с това се занимаваме с разпределение на електроенергия и търговия с електроенергия, оперираме мащабни разпределителни мрежи в България и Грузия с повече от 2,3 милиона мрежови клиенти.

Нашата компания е създадена през 1994 г. в чешкия град Свитави, за да участва в модернизацията и рехабилитацията на хидроенергийния сектор в Централна и Източна Европа в периода на икономически преход. Общата инсталирана мощност на нашите електроцентрали е 1 243 MW, а годишното производство на електроенергия възлиза на повече от 3,8 TWh.

Част от нашата група е словенският производител на водни турбини Литострой Пауър д.о.о., с проекти в повече от 60 страни по света. Неговото дъщерно дружество, Литострой Инженеринг а.с., регистрирано в Чешката република (известно с предишното име ČKD Blansko Engineering, a.s.), се фокусира върху проучване, проектиране и инженерни работи. Групата Литострой също така доставя оборудване за водноелектрически централи, включително помпено-акмулиращи ВЕЦ и помпени станции.

2. За какво се отнася политиката

Ние приемаме поверителността на Вашите данни много сериозно. Моля, прочетете внимателно настоящата политика за защита на данните, тъй като тя съдържа важна информация за това кои сме ние и как и защо събираме, съхраняваме, използваме и споделяме Вашите лични данни. Тя пояснява правата Ви по отношение на личните Ви данни и как да се свържете с нас или надзорните органи в случай, че имате оплакване.

Ние събираме, използваме и носим отговорност за определени Ваши лични данни. Когато правим това, ние се подчиняваме на Общия регламент на ЕС за защита на данните („ОРЗД на ЕС“) и националните закони и наредби за защита на данните.

3. Ключови термини

Би било полезно да започнем с обяснение на някои ключови термини, използвани в настоящата политика:

Ние, нас, нашата	Групата Енерго - Про ¹
Нашето длъжностно лице по защита на данните	Марина Радева
Лични данни	Всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице
Лични данни от специална категория	Лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни убеждения, философски убеждения или членство в синдикални организации

¹ Групата включва ДК Холдинг Инвестмънтс, с.р.о., едноличният и пряк акционер в ЕНЕРГО-ПРО а.с. и всички негови преки и непреки дъщерни дружества.

	Генетични и биометрични данни (когато се обработват за уникално идентифициране на индивида) Данни относно здравето, сексуалния живот или сексуалната ориентация
Субект на данните	Физическото лице, за което се отнасят личните данни

4. Кои сме ние

Нашият уебсайт

Ние сме администраторът на личните данни, получени чрез нашия уебсайт, което означава, че сме юридически отговорна организация за вземане на решение как и за какви цели се използват тези данни.

IP адреси

IP адресът е номер, определен за Вашия компютър, когато влизате в интернет. Той позволява на компютрите и сървърите да разпознават и комуникират помежду си. IP адресите, които изглежда, че принадлежат на посетителите, ще бъдат записани за целите на ИТ сигурността и системната диагностика. Тази информация също обикновено ще се използва в обобщен вид за провеждане на анализ на тенденциите и ефективността на уеб сайта.

Бисквитки

Бисквитките обикновено се поставят на Вашия компютър или устройство, свързано с интернет, когато ни посещавате онлайн. Това позволява на сайта да запомни Вашия компютър или устройство и служи за редица цели.

На някои от нашите уеб сайтове ще се появи банер с известия, който Ви позволява да управлявате съгласието си за поставяне на бисквитки (банер за бисквитки). По -долу е представено обобщение на категориите „бисквитки“, използвани на нашите уебсайтове, и как Вашето съгласие може да повлияе на използването на определени функции, докато преглеждате тези уебсайтове:

Строго необходими бисквитки: Строго необходимите бисквитки са от съществено значение, за да могат потребителите да прегледат уебсайта и да използват неговите функции, като например достъп до защитени зони на уебсайта. Тези бисквитки трябва да бъдат активирани, защото в противен случай сайтът няма да функционира, и не могат да бъдат блокирани.

Бисквитки за ефективност: Бисквитките за ефективност са бисквитки, използвани за събиране на данни за подобряване на работата на уебсайта.

Можете да управлявате съгласието си за бисквитките за ефективност, като използвате банера за бисквитки или като актуализирате настройките на браузъра си (често можете да ги откриете в менюто Инструменти или Предпочитания на браузъра), за да не приемате бисквитки.

Бисквитки за функционалност: Бисквитките за функционалност се използват, за да запомнят избора на клиенти, който променя начина на поведение или външен вид на сайта. Можете да се откажете от тези бисквитки, но това ще се отрази на Вашето ползване на уебсайта и може да се наложи да повтаряте определен избор при всяко посещение.

Можете да управлявате съгласието си за функционални бисквитки, като използвате банера за бисквитки, или като актуализирате настройките на браузъра си (често можете да ги откриете в менюто Инструменти или Предпочитания на браузъра), за да не приемате бисквитки.

Таргетиращи бисквитки или рекламни бисквитки: Таргетиращите бисквитки се използват за доставяне на съдържание, отговарящо на Вашите интереси. Те също така се използват за ограничаване на броя пъти, в които виждате определени маркетингови материали, както и за измерване на ефективността на тези маркетингови материали. Ако не дадете съгласие за тези таргетиращи бисквитки, вашият компютър или устройство с интернет няма да бъдат проследявани за дейности, свързани с маркетинга.

Можете да управлявате съгласието си за таргетиращи бисквитки с помощта на банера за бисквитки или чрез актуализиране на настройките на браузъра ви (често срещани в менюто Инструменти или предпочитания на браузъра), за да не приемате бисквитки.

Въпреки че повечето браузъри автоматично приемат бисквитки, можете да изберете дали да приемате бисквитки чрез банера за съгласие с бисквитките или настройките на браузъра ви (често се намират в меню Инструменти или Предпочитания на браузъра). Ако искате да отмените избора си, можете да го направите, като изчистите „бисквитките“ на браузъра си или като актуализирате предпочитанията си в банера за бисквитки. Може да се наложи да опресните страницата, за да влязат в сила актуализираните настройки.

5. Лични данни, които събираме за вас

Може да събираме и използваме следните лични данни за Вас:

- Вашето име и данни за контакт, включително имейл адрес и телефонен номер и фирмени данни
- Информация за проверка и удостоверяване на самоличността Ви, напр. Вашата дата на раждане
- Вашият пол, ако решите да ни дадете такава информация
- Данни за местоположението, ако решите да ни ги предоставите
- Вашите данни за фактуриране, данни за транзакции и платежни карти
- Вашите лични или професионални интереси
- Вашето професионално онлайн присъствие, напр. LinkedIn профил
- Вашата история на контактите, историята на покупките и запазените елементи
- Информация от профили, чрез които се свързвате с нас, напр. Facebook
- Информация, която ни дава възможност да предприемаме кредитни или други финансови проверки за Вас
- Информация за това как използвате нашия уебсайт, ИТ, комуникационни и други системи
- Вашите отговори на анкети, състезания и промоции

- Информация, събрана от видеонаблюдение

Ние събираме и използваме тези лични данни, за да Ви предоставяме продукти и/или услуги. Ако не предоставите личните данни, които искаме, това може да забави или да ни попречи да Ви предоставим продукти и/или услуги.

6. Как се събират Вашите лични данни

Ние събираме по -голямата част от тези лични данни директно от Вас - лично, по телефона, с текстово съобщение или имейл и/или чрез нашия уебсайт и приложения. Можем обаче да събираме и информация:

- От обществено достъпни източници
- Директно от трета страна, например:
 - Доставчици за услуги по извършване на проверки за санкции
 - Агенции за кредитни проверки
 - Доставчици на услуги, свързани с надлежна проверка на клиентите
- От трета страна с Ваше съгласие, напр. Вашата банка
- От бисквитките на нашия уебсайт - за повече информация относно използването на бисквитки, моля, вижте раздела за бисквитките по-горе
- Чрез нашите ИТ системи, напр.:
 - От системите за влизане и дневници на рецепцията
 - Чрез автоматизиран мониторинг на нашите уебсайтове и други технически системи, като например нашите компютърни мрежи и връзки, видеонаблюдение и системи за контрол на достъпа, комуникационни системи, системи за електронна поща и незабавни съобщения

7. Как и защо използваме Вашите лични данни

Съгласно закона за защита на данните, ние можем да използваме Вашите лични данни само ако имаме основателна причина, например:

- Когато сте дали съгласие
- За да спазим нашите законови и регулаторни задължения
- За изпълнение на договор с Вас или за предприемане на стъпки по ваше искане преди сключване на договор, или
- За нашите законни интереси или тези на трета страна

Законният интерес е налице, когато имаме бизнес или търговско основание да използваме Вашата информация, стига Вашите права и интереси да нямат приоритет.

Таблицата по-долу пояснява за какво използваме Вашите лични данни и защо.

За какво използваме Вашите лични данни	Нашите основания
Предоставяне на продукти и/или услуги за Вас	За да изпълним нашия договор с Вас или да предприемем стъпки по Ваше искане, преди да сключите договор
Предотвратяване и откриване на измама срещу Вас или нас	За нашите законни интереси или тези на трета страна, т.е. за свеждане до минимум на измамите, които биха могли да навредят на Вас и/или нас
<p>Провеждане на проверки за идентифициране на нашите клиенти и проверка на тяхната самоличност</p> <p>Проверка за финансови и други санкции или ембарго</p> <p>Други дейности, необходими за спазване на професионални, правни и регулаторни задължения, които се прилагат към нашата дейност, напр. съгласно закона за безопасност и здраве или правилата, издадени от който и да е компетентен регулаторен орган.</p>	За да спазваме нашите законови и регулаторни задължения
Събиране и предоставяне на информация, изисквана от или свързана с одити, запитвания или разследвания от регулаторни органи.	За спазване на нашите законови и регулаторни задължения
Осигуряване на съответствие с бизнес политиките, напр. политики, обхващащи сигурността и използването на интернет	За нашите законни интереси или тези на трета страна, т.е. за да се уверим, че спазваме нашите собствени вътрешни процедури, за да можем да ви доставим най -добрите продукти и/или услуги
Оперативни причини, като подобряване на ефективността, обучение и контрол на качеството	За нашите законни интереси или тези на трета страна, т.е. за да бъдем максимално ефективни, за да можем да ви доставим най -добрите продукти и/или услуги
Гарантиране на поверителността на чувствителна търговска информация	<p>За нашите законни интереси или интересите на трета страна, т.е. за защита на търговски тайни и друга ценна от търговска гледна точка информация</p> <p>За да спазваме нашите законови и регулаторни задължения</p>
Статистически анализ, който да ни помогне да управляваме бизнеса си, напр. във връзка с нашите финансови резултати, клиентска база, продуктова гама или други мерки за ефективност	За нашите законни интереси или тези на трета страна, т.е. за да бъдем максимално ефективни, за да можем да доставим най -добрите продукти и/или услуги
Предотвратяване на неоторизиран достъп и модификации на системи	<p>За нашите законни интереси или тези на трета страна, т.е. предотвратяване и установяване на престъпна дейност, която може да навреди на Вас и/или нас</p> <p>За да спазваме нашите законови и регулаторни задължения</p>
Актуализиране и подобряване на клиентските	За изпълнение на нашия договор с Вас или за

досиета	предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключване на договор За да спазваме нашите законови и регулаторни задължения За нашите законни интереси или тези на трета страна, напр. като гарантираме, че можем да поддържаме връзка с нашите клиенти относно съществуващите поръчки и новите продукти
Законоизискуеми декларации	За спазване на нашите законови и регулаторни задължения
Осигуряване на безопасни работни практики, администриране на персонала и оценки	За спазване на нашите законови и регулаторни задължения За нашите законни интереси или тези на трета страна, напр. за да сме сигурни, че спазваме нашите собствени вътрешни процедури и работим ефективно, за да можем да Ви доставим най-добрите продукти и/или услуги
Разпространение на нашите продукти и/или услуги и тези на избрани трети страни сред: - съществуващи и бивши клиенти - трети страни, които преди това са проявили интерес към нашите продукти и/или услуги - трети страни, с които не сме имали предишни сделки	За популяризиране на нашия бизнес въз основа на вашето съгласие
Проверки на кредитното състояние чрез външни кредитни референтни агенции	За нашите законни интереси или за интересите на трета страна, т.е. за да гарантираме, че нашите клиенти вероятно ще могат да платят за нашите продукти и услуги
Външни одити и проверки на качеството, напр. за ISO стандарти или инвеститори и одит на нашите отчети	За нашите законни интереси или интересите на трета страна, т.е. за да поддържаме нашите акредитации, за да можем да демонстрираме, че работим при спазване на най-високите стандарти За да спазваме нашите законови и регулаторни задължения
Видео – наблюдение	За нашите законни интереси или тези на трета страна - от съображения за сигурност

Когато обработваме лични данни от специална категория, ние ще гарантираме, че имаме разрешение да го правим съгласно законите за защита на данните, например:

- Имаме Вашето изрично съгласие
- Обработката е необходима за защита на Вашите (или на някой друг) жизненоважни интереси, когато физически или юридически не сте в състояние да дадете съгласие, или
- Обработката е необходима за установяване, упражняване или защита на правни иски

8. Маркетинг

Ако сте ни дали съгласието си, можем да се свържем с Вас (по имейл, текстово съобщение, по телефона или по пощата) във връзка с нашите продукти и/или услуги, включително ексклузивни оферти и промоции, които може да представляват интерес за Вас.

Имате право да се откажете от получаването на маркетингови съобщения по всяко време чрез:

- Свързване с нас по имейл (изпратен до обичайното Ви лице за контакт); или
- Използване на връзката „отписване“ в имейлите или номера „СТОП“ в текстовите съобщения.

Може да Ви помолим да потвърдите или актуализирате Вашите маркетингови предпочитания, ако поискате от нас да предоставяме продукти и/или услуги в бъдеще, или ако има промени в закона, подзаконовите актове или структурата на нашата търговска дейност.

Ние винаги ще се отнасяме към Вашите лични данни с най-голямо уважение и никога няма да ги продаваме или споделяме с други организации извън групата ЕНЕРГО-ПРО за маркетингови цели.

9. С кого споделяме Вашите лични данни

Рутинно споделяме лични данни с:

- Дружества в рамките на групата ЕНЕРГО-ПРО
- Трети страни, които използваме с цел да доставим нашите продукти и/или услуги, напр. доставчици на платежни услуги, складове и компании за доставка
- Други трети страни, които използваме, за да ни помагат в управлението на нашата дейност, напр. маркетингови агенции или хостове на уебсайтове;
- Одобрени от Вас трети страни, напр. социални медии, с които сте избрали да свържете Вашия профил или доставчици на платежни услуги - трети страни
- Агенции за кредитни проверки
- Нашите застрахователи и брокери
- Нашите банки

Ние позволяваме на нашите доставчици на услуги да боравят с Вашите лични данни, само ако сме уверени, че предприемат подходящи мерки за защита на личните Ви данни. Наред с това налагаме договорни задължения на доставчиците на услуги, за да гарантираме, че те могат да използват Вашите лични данни само за предоставяне на услуги на нас и на Вас. Тези компании ще имат достъп до Вашата лична информация, доколкото е необходимо за изпълнение на техните функции, но няма да могат да използват тези данни за други цели.

Може също да се наложи да:

- споделяме Вашите лични данни с външни одитори
- Разкриваме и обменяме лични данни с правоприлагащите органи и регулаторните органи, за да спазим нашите законови и регулаторни задължения

- Споделяме някои лични данни с други страни, като например потенциални купувачи на част или целия наш бизнес или по време на реструктуриране - обикновено информацията ще бъде анонимизирана, но това не винаги е възможно, а получателят на информацията ще бъде обвързан със задължения за поверителност

Можем да споделяме или прехвърляме Вашите лични данни във връзка с или по време на преговорите за сливане, продажба на активите на нашата компания, финансиране или придобиване на целия или част от нашия бизнес от друга компания, дори и тя да не е активна в същата сфера като нашата. Клиентската ни база може да се продава отделно от останалата част от бизнеса, изцяло или частично. Потенциалните купувачи и техните професионални съветници може да имат ограничен достъп до данни като част от процеса на продажба. Използването на Вашите лични данни обаче ще продължи да се подчинява на настоящата политика за защита на данните. Аналогично, Вашите лични данни могат да бъдат предадени на приобретател в случай на ликвидация, фалит или външно управление, които не е вероятно да настъпят.

Ако искате повече информация относно лицата, с които споделяме нашите данни и причината за това, моля, свържете се с нас (вижте „**Как да се свържете с нас**“ по -долу).

10. Набиране на персонал

Ако кандидатствате за работа с нас, ние ще използваме предоставената от Вас информация, за да обработим молбата Ви и да следим статистиката за набирането на персонал. Можем да прехвърлим Вашите данни извън Вашата държава на пребиваване и на други компании или локации в нашата група. Ще Ви помолим да дадете съгласие относно допълнителни условия за поверителност, ако кандидатствате за работа при нас. След като едно лице е приело работа при нас, ние ще съставим досие, свързано с неговата работа. На този етап ще дадем повече подробности за това как съхраняваме данните на служителите и ще очакваме служителят да се подпише допълнителните условия за поверителност като част от своя трудов договор.

Ако кандидатствате за работа при нас чрез трета страна, например консултант по подбор на персонал, моля, проверете и тяхната политика за защита на данните, преди да продължите. Ние не насърчаваме подходи, свързани с непотърсени съобщения, нито директно, нито от трети страни - моля, не ни изпращайте лични данни, освен ако субектът на данни е прочел и е съгласен с тази политика за защита на данните.

Може да задържим данни за кандидатите, които биха могли да представляват интерес за нас, сега или в бъдеще, за срок до шест месеца. Ако не искате да го направим, моля, уведомете ни. Освен това, ако Вашите обстоятелства се променят - например вече не желаете да бъдете оценявани от нас във връзка с наемане на работа - моля, уведомете ни и за това.

Може да използваме трети страни, за да обсъдим потенциални нови служители. Можем също така да проверим определени данни във Вашата кандидатура и да направим това, което считаме за разумно и необходимо, с цел проверка. При тези проверки може да се наложи трета страна да се свърже с Вас и да получи информация.

11. Къде се съхраняват Вашите лични данни

Личните данни могат да се съхраняват в нашите офиси и тези на компаниите от нашата група, агенции - трети страни, доставчици на услуги, представители и агенти, както е описано по-горе (вижте „С кого споделяме Вашите лични данни“ по -горе).

Някои от тези трети страни може да са базирани извън ЕИП. За повече информация, включително за това как защитаваме Вашите лични данни, когато това се случи, вижте „Прехвърляне на личните Ви данни извън ЕИП“ по -долу.

12. Колко дълго ще се съхраняват Вашите лични данни

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни, докато имате профил при нас или Ви предоставяме продукти и/или услуги. След това ще съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо:

- за да отговорим на всякакви въпроси, оплаквания или претенции, отправени от Вас или от Ваше име
- за да покажем, че сме се отнасяли с Вас справедливо
- за да съхраняваме записите, изисквани от закона

Няма да съхраняваме Вашите лични данни по -дълго от необходимото. За различните видове лични данни се прилагат различни периоди на съхранение.

Ние също така полагаме разумни усилия да съхраняваме лична информация само докато е необходимо i) когато информацията е необходима за изпълнение на искането на физическо лице, ii) ако е нужно за спазване на законовите, регулаторните, вътрешните търговски изисквания или тези на политиката, или iii) докато съответното лице не поиска информацията да бъде изтрита. Периодът, през който се съхраняват данните, ще зависи от специфичния характер и обстоятелствата, при които е била събрана информацията.

Когато вече не е необходимо да съхраняваме Вашите лични данни, ние ще ги изтрием или анонимизираме.

13. Прехвърляне на Вашите лични данни извън ЕИП

За да Ви доставим продукти и/или услуги, понякога е необходимо да споделяме Вашите лични данни извън ЕИП, например:

- С нашите офиси или други дружества в нашата група, разположени извън ЕИП
- С Вашите и нашите доставчици на услуги, разположени извън ЕИП
- Ако сте базирани извън ЕИП

Съгласно закона за защита на данните, ние можем да прехвърлим Вашите лични данни в държава или международна организация извън ЕИП, единствено когато:

- Европейската комисия реши, че конкретната държава или международна организация гарантира адекватно ниво на защита на личните данни (известно като „решение за адекватност“);

- Съществуват подходящи предпазни мерки, заедно с приложими права и ефективни правни средства за защита на субектите на данни; или
- Съгласно закона за защита на данните се прилага специално изключение

Както бе посочено по-горе, ние можем да прехвърлим Вашите лични данни в определени държави въз основа на решение за адекватност. Моля, вижте списъка на държавите на Европейската комисия, за които има решение за адекватност тук: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

Списъкът на държавите, които се възползват от решенията за адекватност, ще се променя периодично. Винаги ще се стремим да се позоваваме на решение за адекватност, когато такава съществува.

14. Трансфери с подходящи предпазни мерки

Когато няма решение за адекватност, ние можем да прехвърлим Вашите лични данни в друга държава, ако сме уверени, че прехвърлянето е в съответствие със закона за защита на данните, че са налице подходящи предпазни мерки и са налични приложими права и ефективни правни средства за защита на субектите на данните.

Гаранциите обикновено включват използването на одобрени от закона стандартни клаузи за договорите за защита на данните.

15. Допълнителна информация

Ако желаете да получите допълнителна информация за данни, прехвърлени извън ЕИП, моля, свържете се с нашето длъжностно лице по защита на данните (вижте „**Как да се свържете с нас**“ по-долу).

Вашите права

Имате следните права, които можете да упражнявате безплатно:

Достъп	Правото да Ви бъде предоставено копие от Вашите лични данни
Поправяне	Правото да изисквате от нас да коригираме всякакви грешки във Вашите лични данни
Изтриване (известно още като Право да бъдеш забравен)	Правото да изисквате от нас да изтрием Вашите лични данни - в определени ситуации
Ограничение на обработката	Правото да изисквате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни при определени обстоятелства, напр. ако оспорвате точността на данните
Преносимост на данните	Правото да получавате личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, често използван и машинно четим формат и/или да предавате тези данни на трета страна-в

	определени ситуации
Право на възражение:	Правото на възражение: - към всеки един момент, срещу обработване на Вашите лични данни за директен маркетинг (включително профилиране) - в някои други ситуации срещу продължаваща обработка на Вашите лични данни, напр. обработка, извършена с цел защита на нашите законни интереси
Да бъдете обект на автоматизирано вземане на индивидуални решения	Правото да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирана обработка (включително профилиране), което поражда правни последици за Вас или по подобен начин значително Ви засяга

За допълнителна информация относно всяко от тези права, включително обстоятелствата, при които те могат да бъдат упражнявани, моля, свържете се с нас (вижте „**Как да се свържете с нас**“ по-долу) или вижте <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

Ако искате да упражните някое от горепосочените права, моля:

- Попълнете формуляра Искане от субект на данни - достъпен на нашия уебсайт
- Изпратете ни имейл, обадете се или ни пишете (вижте „**Как да се свържете с нас**“ по -долу)
- Предоставете достатъчно информация, за да се идентифицирате, напр. Вашето пълно име, адрес и референтен номер на клиента или въпроса и всякаква допълнителна идентифицираща информация, която можем разумно да поискаме от Вас
- Кажете ни какво право искате да упражните и информацията, за която се отнася Вашето искане.

16. Гарантиране на сигурността на личните Ви данни

Ние прилагаме мерки за сигурност, които считаме за разумни и подходящи, за да предотвратим случайно изгубване, използване или достъп до лични данни. Ограничаваме достъпа до Вашите лични данни само до лицата, които имат реална бизнес нужда да имат достъп до тях. Тези, които обработват Вашата информация, ще го извършват само по оторизиран начин и са обвързани със задължение за поверителност.

Въпреки нашите предпазни мерки и усилия да защитим Вашата информация, никое електронно предаване през Интернет или технология за съхранение на информация не може да бъде гарантирано като напълно сигурно, така че не можем да обещаем или да гарантираме, че хакери, киберпрестъпници или други неупълномощени трети страни няма да могат да наруши сигурността ни и неправомерно да събират, получават достъп, откраднат или променят Вашата информация. Въпреки че ще направим всичко възможно да защитим Вашите лични данни, предаването на лични данни до и от нашия уебсайт е на Ваш собствен риск. Трябва да имате достъп до уебсайта само в защитена среда.

Що се отнася до секцията „Инвеститори“ в частта „Връзки с инвеститорите“ на нашия уебсайт, когато сте регистриран потребител на уебсайта Вие сте длъжни:

- да излезете от профила или от уебсайта, когато не го използвате
- да се уверите, че никой друг не използва уебсайта, докато Вашето устройство е влязло в уебсайта (включително чрез влизане в него чрез мобилен телефон, Wi-Fi или връзка за споделен достъп, която използвате)
- да пазите паролата си или друга информация за достъп в тайна. Вашата парола и данните за вход са лични за Вас и не трябва да се дават на никой друг или да се използват за предоставяне на споделен достъп, например през мрежа. Трябва да използвате парола, която е уникална за използването на уебсайта - не използвайте същата парола, която използвате за друг сайт или имейл адрес

Наред с това сме въвели процедури за справяне с всяко предполагаемо нарушение на сигурността на данните. Ние ще уведомим Вас и всеки компетентен регулаторен орган при съмнение за нарушение на сигурността на данните, когато по закон сме длъжни да го направим.

Уебсайтът може да съдържа връзки към уебсайтове на трети страни. Ние не носим отговорност за практиките за поверителност или съдържанието на тези уебсайтове. Ето защо, моля, прочетете внимателно всички политики за поверителност на тези връзки или уебсайтове, преди да се съгласите с техните условия или да използвате тези уебсайтове.

Възможно е да използваме и Google Analytics за събиране на статистически данни за използването на сайта. Това може да включва използването на бисквитки. Повече подробности можете да откриете в политиката за защита на личните данни на Google. Google може да обобщи данните, които събира като част от отделните си услуги, включително Google Analytics, Google Translate, Google Maps и YouTube. Вие потвърждавате и приемате, че нямаме контрол върху събирането на данни от Google. Необходимо е да прегледате политиката за защитата на данните на Google за подробности относно техните практики за събиране на данни.

Ако сте поискали от нас да споделяме данни със сайтове на трети страни (като сайтовете на социалните медии), техните сървъри може да не са защитени.

Моля, обърнете внимание също, че въпреки мерките, предприети от нас и третите страни, които ангажираме, интернет не е защитен. В резултат на това външни лица могат незаконно да прихващат или да имат достъп до частни преноси на данни.

17. Как да подадете оплакване

Моля, свържете се с нас, ако имате въпроси или притеснения относно използването на Вашите данни (вижте „**Как да се свържете с нас**“ по -долу). Надяваме се, че ще успеем да разрешим всички проблеми, които може да възникнат.

Наред с това, имате право да подадете жалба до Националния орган за защита на данните или до всеки друг европейски надзорен орган по защита на данните във Вашия случай. Основните органи за защита на данните, свързани с нашата група, са следните:

Чехия	Служба за защита на личните данни	https://www.uoou.cz
България	Българската Комисия за	https://www.cpdp.bg

Турция	защита на личните данни Турския орган по защита на личните данни	https://www.kvkk.gov.tr
Грузия	Служба на Инспектора по защита на личните данни	https://personaldata.ge/ka
Словения	Информационния комисар на Република Словения	https://www.ip-rs.si
Швейцария	Федерален комисар за защита на данните и информацията	https://www.edoeb.admin.ch

18. Промени в настоящата политика за защита на данните

Настоящото известие за поверителност на личните данни е публикувано на 1.3.2021.

Възможно е периодично да променяме това известие за поверителност - когато го направим, ще ви информираме чрез нашия уебсайт и/или по имейл. Съответно Ви препоръчваме да преглеждате тази политика за защита на данните често, за да сте запознати с всички промени.

19. Как да се свържете с нас

Можете да се свържете с нас и/или с нашето длъжностно лице по защита на данните по пощата, по имейл или по телефон, ако имате въпроси относно политиката за защита на данните или информацията, която съхраняваме за Вас, за да упражните свое право съгласно закона за защита на данните или за да подадете жалба.

Нашите данни за контакт са представени по -долу:

Нашите данни за контакт	Данни за контакт на нашето длъжностно лице по защита на данните
marina.radeva@energo-pro.bg	Служба за защита на личните данни Pplk. Sochora 27 170 00 Прага 7